

Bestrida en bluffaktura

Vi hjälper dig på vägen.

VAD ÄR EN BLUFFAKTURA

En bluffaktura är en faktura för varor eller tjänster som inte är beställda - eller som beställts under vilseledda grunder. Att drabbas av en bluffaktura kan kännas obehagligt, speciellt om en utebliven betalning hotas med inkasso, betalningsanmärkningar, Kronofogden eller stämning till Tingsrätten. Därför betalas ofta fakturan istället för att bestrida kraven, vilket medför att bedragarna lyckats i sitt uppsåt.

POLISANMÄL

En faktura som mottagits för en vara eller tjänst som inte är beställd, eller som beställts under vilseledda grunder ska inte betalas. Uppmärksamma dock att en felaktig faktura inte behöver vara brottslig, för detta krävs att du som mottagare blivit vilseledd eller tvingad.

Att tänka på: Ta med dokumentation, fakturor, påminnelser, eventuell e-postkonversation som kan belysa händelsen.

BESTRID BETALNINGSANSVAR

Alla fakturor som är felaktiga ska bestridas, det vill säga motparten ska uppmärksammas på att du motsätter dig betalning samt orsaken till detta. En bestridan bör ske snarast möjligt för en förbättrad ställning vid en eventuell tvisteförhandling i Tingsrätt.

FAKTURALIKT ERBJUDANDE

Många fakturor innehåller en finstilt text med budskapet att ärendet avser ett erbjudande. Avsikten är självklart att texten inte ska uppmärksammas, men det är inte givet att fakturan därför kan betecknas som avsiktligt vilseledande.

En faktura utformad som ett erbjudande behöver nödvändigtvis inte bestridas. Däremot bör den sparas som bevisning om motparten senare skulle hävda att ett avtal ingåtts. Är fakturan inte utformad som ett erbjudande, är ett bestridande helt nödvändigt.

BESTRID FAKTURAN SÅ HÄR

Ett bestridande kan ske på flera olika sätt, och det skadar inte att kombinera flera av metoderna. Glöm inte att ange kundnummer/fakturanummer. Bestridan kan ske a genom att skicka e-post, fax eller rekommenderat brev. Lösbrev och muntliga bestridanden rekommenderas inte, eftersom det kan vara svårt att bevisa att brev skickats och att samtal verkligen ägt rum om motparten hävdar motsatsen.

Ditt meddelande ska innehålla:

- Uppgift om vilken faktura saken gäller.
- Att du bestrider fakturan.
- Orsaken till ditt bestridande.

Skicka till den adress (post- eller e-postadress) eller till det faxnummer som företaget angivit på fakturan!

- Skriv till exempel: "Jag bestrider betalningsansvar beträffande fakturan xxxx, på grund av att ingen tjänst beställts."

- Undvik att signera med din namnteckning, texta bara ditt eller företagets namn.
- Bifoga kopia av den felaktiga fakturan.

OBS! Bestridandet måste formuleras efter de aktuella förhållandena. Undvik därför standardformuleringar som inte överensstämmer med ditt ärende! Har du blivit vilseledd till att beställa, är det bättre att skriva detta än att hävda att ingen beställning gjorts.

SPARA ALL DOKUMENTATION

Det är viktigt att du kan styrka datum och innehåll i ditt bestridande. Spara därför en kopia på alla dina brev och meddelanden och all annan konversation med motparten!

BESTRID BLUFFAKTUROR - INKASSO

Har fakturan gått till inkasso, måste även inkassoföretaget få ditt meddelande om att fordran bestrids. Gör på samma sätt som i avsnittet ovan. Enligt god inkassosed får inte bestridna fordringar skickas till Kronofogden. Om fordran vidhålls ska de som vill ha betalt låta domstol pröva frågan. Bryter de ändå mot detta, bör du underrätta Datainspektionen som är tillsynsmyndighet över inkassoföretagen.

OBS! Bolag har rätt att bedriva inkasso för egna fordringar samt andra bolag i koncernen utan behov av tillstånd från Datainspektionen, <http://www.datainspektionen.se/lagar-och-regler/inkassolagen/gallande-inkassotillstand/>

BESTRID BLUFFAKTUROR - KRONOFOGDEN

Den som vill ha betalt (sökanden) kan ansöka om betalningsföreläggande hos Kronofogden. Om du inte protesterar kan ansökningen resultera i att Kronofogden meddelar ett utslag (en förenklad dom) med innebörden att du är betalningsskyldig. Utslaget kan sedan ligga till grund för verkställighet, alltså att Kronofogden driver in skulden.

Det händer att bluffärenden går vidare som betalningsförelägganden till Kronofogden, trots att en bestriden fordran inte bör lämnas till Kronofogden. I så fall skickar Kronofogden ut ett föreläggande med delgivningskvitto. Det är då mycket viktigt att du genast meddelar Kronofogden att du bestridit kravet.

När Kronofogden fått reda på att fordran bestridits och alltså är tvistig, tillfrågas sökanden (företaget) om denne vill att ärendet överlämnas till Tingsrätten. Om svaret blir nej eller om svar uteblir avslutas ärendet. Om sökanden (företaget) vill fortsätta till Tingsrätten, överlämnar Kronofogden ärendet dit.

BETALNINGSANMÄRKNING

Uppgifter i en ansökan om betalningsföreläggande till Kronofogden får användas av kreditupplysningsföretagen i en kreditupplysning på ditt företag, även om du har bestridit den. Det innebär att du kan få sänkt kreditvärdighet.

Är du privatperson eller har enskild firma får dock endast uppgifter om utslag användas. Finns företaget med på Svensk Handels varningslista blockeras det av kreditupplysningsföretagen, och du får ingen "anmärkning". De använder även andra indikationer för att spärra oseriösa företag.

Saknas företaget på listan kan du istället meddela Kronofogden att du vill att uppgifterna om ansökan tas bort. Detta gör du till Kronofogdens rättelsesteam i Visby. Då ska du kunna visa att du bestridit kravet redan innan ansökan om betalningsföreläggande. Kronofogden värderar kopia på e-post eller fax med mottagningskvitto som lika bra bevis på att du bestridit fordran som kvitto på rekommenderat brev. Lösbrev kan däremot ifrågasättas av motparten, liksom uppgifter om att bestridandet skett muntligt.

LÄNKAR

www.polisen.se
www.svenskhandel.se/varningslistan
www.foretagarna.se
www.internetsweden.se
www.knyt.se/stamningar/
www.datainspektionen.se
www.kronofogden.se/bluffakturor
www.stoldskyddsforeningen.se
www.domstol.se/Tvist/

Polisens officiella webbsida
Ledande sammanställning av konstaterade bluffföretag.
Här finner du material angående bestridanden
Information om om internetsäkerhet och it-brott, samt om bluffakturor
Se vilka företag som stämmer.
Tillsynsmyndighet över inkassobranchen.
Uppgifter om hantering av bluffakturor.
Kan ge råd och hjälpa till med bestridanden.
Fakta om handläggning av tvistemål i domstol